

OY HELSINGIN ASUNTOHANKINTA AB – TIETOSUOJASELOSTE – ASIAKKAAT

Päivitetty viimeksi 22.5.2018

Tämän tietosuojaselosteen ("**Tietosuojaseloste**") tarkoituksena on kertoa, miten ja miksi Oy Helsingin Asuntohankinta Ab kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja. Tämä Tietosuojaseloste koskee Oy Helsingin Asuntohankinta Ab:n asuntojen asukkaita, muita asiakkaita ja asukkaiden lähiomaisia tai edunvalvoja, joilla on oikeus edustaa asukasta tai asiakasta asiansa käsittelyssä ("**Asiakkaat**").

1. REKISTERINPITÄJÄ

Tietosuojalainsäädännön mukaisena rekisterinpitäjänä toimii Oy Helsingin Asuntohankinta Ab ("**Rekisterinpitäjä**"). Rekisterinpitäjä on vastuussa siitä, että henkilötietoja käsitellään tämän Tietosuojaselosteen ja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Tietosuojavastaavana ja ensisijaisena yhteyshenkilönä toimii:

Pekka Paukkonen
pekka.paukkonen@auroranlinna.fi
puh. 020 7199 670

2. OIKEUSPERUSTE JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rekisterinpitäjä käsittelee Asiakkaidensa henkilötietoja useaan tarkoitukseen, jotka ovat kuvattu alla.

2.1 Vuokrasuhde

Asukkaiden henkilötietoja käsitellään vuokrasuhteen toteuttamiseksi ja siihen liittyvien velvoitteiden hoitamiseksi, sisältäen muun muassa vuokrasaatavien ja muiden asuntoon liittyvien kulujen, kuten autopaikan tai saunavuorojen, laskutuksen, perinnän ja vuokrasuhteeseen liittyvän asukasviestinnän, esimerkiksi tulevista huoltotoimenpiteistä, vuokrankorotuksista ja talotoimikunnan kokouksista. Tältä osin henkilötietojen käsittely perustuu osapuolten väliseen vuokrasopimukseen.

2.2 Tiedottaminen ja muu viestintä

Rekisterinpitäjä voi tiedottaa kiinteistöihin ja asuntoihin liittyvistä muista muutoksista ja uudistuksista postitse ja sähköpostilla. Henkilötietojen käsittely perustuu tältä osin Rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun tarjota Asiakkaille tietoa muun muassa huoltotoimenpiteistä sekä muista muutoksista kiinteistöillä ja asunnoissa.

2.3 Kiinteistöjen kameravalvonta

Kiinteistöillä voi olla käytössä kameravalvontaa asukkaiden, muiden vierailijoiden ja Rekisterinpitäjän henkilöstön turvallisuuden varmistamiseksi. Kameravalvontaa ei kohdisteta yksittäiseen henkilöön tai asuntoon vaan yleisesti kiinteistölle. Henkilötietojen käsittely perustuu tältä osin Rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun turvata kiinteistöt ja siellä vierailevien turvallisuus.

3. KERÄTTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

3.1 Tarpeelliset tiedot vuokrasuhteessa

Vuokrasuhteen aikana kerätään päävuokralaisesta seuraavia tietoja:

- Perustiedot, kuten vuokralaisen nimi ja henkilötunnus
- Yhteystiedot, kuten puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite

- Tiedot edunvalvonnasta, jos tarpeellinen
- Vuokrasopimusta koskevat tiedot; sopimuksen alku- ja päättymispäivä, vuokrasuhteen tyyppi ja vuokran määrä
- Asumisessa tapahtuneet muutokset, esimerkiksi muut asunnossa asuvat
- Avainten luovutukset, autopaikka, sauna - ja pesutupavuorot
- Vikailmoitukset ja huollot
- Valitukset ja varoitukset
- Luottotietohäiriöt, maksuhäiriöt, perinnät ja hädät
- Asukkaiden yhteydenotot ja muu viestintä

Mahdollisista muista asumaan tulevista henkilöistä kerätään seuraavat tiedot:

- Perustiedot, kuten nimet ja henkilötunnukset
- Muuttotiedot, jos eri kun päävuokralaisen
- Valtakirja tai edunvalvontapäätös, jos tarpeellisia

Rekisterinpitäjä ei lähtökohtaisesti käsittele Asiakkaiden erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia tietoja mutta poikkeuksellisesti tällaisia tietoja voi sisältyä tai olla johdettavissa muista tiedoista, kuten

- terveydentilaan liittyviä tietoja
- tietoja sosiaalihuollosta tai lastenhuollosta tarpeesta ja sen järjestämisestä

Erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia tietoja voidaan käsitellä esimerkiksi Asiakkaista, jotka asuvat Rekisterinpitäjän inva-asunnoissa tai sosiaalihuollolle vuokratuissa asunnoissa.

3.2 Tarpeelliset tiedot turvallisuuden varmistamiseksi

- Kiinteistöjen kameratallenteet
- Tiedot avaimenhaltijoista

4. TIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa Asiakkaiden henkilötietoja kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- viranomaisille, kuten Kelalle, sosiaaliviranomaisille, lastenhuollolle, Helsingin kaupungille lain perusteella tai salliessa;
- lainsäädännön vaatiessa, kuten haasteeseen vastaamiseksi tai oikeudenkäyntimenettelyyn liittyen;
- jos Rekisterinpitäjä on mukana sulautumisessa tai liiketoimintakaupassa;
- kun vilpittömässä mielessä uskomme, että tiedon luovuttaminen on tarpeen oikeuksiemme turvaamiseksi, sinun ja muiden turvaamiseksi, rikosten tutkimiseksi tai vastataksemme viranomaisten pyyntöihin.

Lisäksi luotetuilla palveluntarjoajilla voi olla pääsy Asiakkaan henkilötietoihin, kuten huoltoyhtiöillä kiinteistöhuoltojen toteuttamiseksi, turvallisuuspalveluntarjoajilla kiinteistöjen kameravalvonnan ja lukituksen järjestämiseksi, IT-palveluntarjoajille ohjelmistojen ylläpitoa ja tukipalveluita varten sekä vikailmoitusten käsittelemiseksi sähköisesti. Palveluntarjoajat toimivat Rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun, eikä heillä ole itsenäistä oikeutta käyttää henkilötietoja;

5. KANSAINVÄLISET TIEDONSIIRROT

Rekisterinpitäjä ei käsittele Asiakkaiden henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolella.

6. TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Rekisterinpitäjä säilyttää Asiakkaiden henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä Tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Säilytysajan määräytymiseen vaikuttavat erityisesti henkilötietojen käyttötarkoitus ja lain säännökset, joiden perusteella Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää henkilötietoja tietyn ajan. Alla on kuvattu keskeiset säilytysajat henkilötiedoille.

Asukkaiden henkilötietoja säilytetään pääsääntöisesti viisi (5) vuotta vuokrasopimussuhteen päättymisestä ja vuokranmaksuun liittyviä tietoja säilytetään kirjanpitolain mukaan pääsääntöisesti kuusi (6) vuotta, ellei Rekisterinpitäjällä ole oikeus tai velvollisuus säilyttää henkilötietoja pidempään soveltuvan lainsäädännön tai sopimussuhteen perusteella, esimerkiksi vuokrasaatan perimiseksi tai oikeusvaateeseen vastaamiseksi.

Kameratallenteita säilytetään pääsääntöisesti enintään yksi (1) vuosi niiden tallentamisesta.

7. OIKEUDET

Asiakkaalla on oikeus saada pääsy itseään koskeviin henkilötietoihin, korjata ja päivittää itseensä koskevat henkilötiedot sekä pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista kuten soveltuvassa tietosuojalainsäädännössä on säädetty. Lisäksi Asiakkaat voivat pyytää henkilötietojensa poistamista. Henkilötietojen poistamista vuokrasuhteen aikana rajoittaa se, että osa henkilötiedoista on välttämättömiä vuokrasuhteeseen liittyvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi, esimerkiksi yhteydenpidon, laskuttamisen ja Rekisterinpitäjän lakisääteisten velvollisuuksien hoitamisen takia, eikä tällaisia tietoja voida poistaa vuokrasuhteen aikana.

Asiakkailla on oikeus vastustaa käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun ja oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista soveltuvan tietosuojalainsäädännön rajoissa.

Asiakkailla on oikeus saada itseensä koskevat henkilötiedot jäsennellyssä ja yleisesti käytössä olevassa koneellisesti luettavassa muodossa, ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle sovellettavan tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti. Tämä oikeus koskee henkilön itse luovuttamia henkilötietoja, jotka on kerätty Asiakkaan suostumuksen tai vuokrasopimussuhteen perusteella. Siirto-oikeus ei koske sellaisia henkilötietoja, joita käsitellään lakisääteisen velvollisuuden perusteella.

Yllä mainitut pyynnöt voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen: [asuntopalvelu@auroranlinna.fi].

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus kansalliselle tietosuojaviranomaiselle, jos hän kokee, että hänen henkilötietojen käsittelyssä on rikottu tietosuojalainsäädännön säännöksiä. Suomessa valituksen voi osoittaa tietosuojavaltuutetun toimistolle: <http://tietosuoja.fi/fi/>

8. TIETOJEN SUOJAAMINEN

Rekisterinpitäjällä on käytössään asianmukaiset tekniset ja organisatoriset tietoturvatoinenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi hävittämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytökseltä ja asiattomalta pääsylvä tietoihin. Rekisterinpitäjä rajoittaa pääsyä henkilötietoihin vain sellaisille työntekijöille ja toimeksisaajille, joilla on työnsä puolesta tarve saada kyseisiä tietoja sekä palveluntarjoajille, jotka voivat käsitellä tietoja ainoastaan Rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti. Kaikkia henkilöitä, joilla on pääsy henkilötietoihin, sitoo salassapitovelvollisuus.

9. YHTEYSTIEDOT

Tietosuojaselosteeseen tai Rekisterinpitäjän säilyttämiin Asiakkaita koskeviin henkilötietoihin liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavaan sähköpostitse.